

## **ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

Данный документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ОВЕКОМ» для физических и юридических лиц Российской Федерации заключить договор на оказание транспортно-экспедиционных услуг в целях организации внутрироссийской и международной перевозки на указанных ниже условиях и публикуется на сервере <http://www.ovekom.ru>. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

Настоящая публичная оферта на оказание услуг (далее - Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному Сторонами.

Настоящий Договор является Договором присоединения. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является заказом услуг по организации внутрироссийской и международной перевозки и/или сдачей груза и/или оплатой услуг и/или получением груза (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносильен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте). Лицо, заказавшее услугу и/или сдавшее груз и/или оплатившее услугу и/или получившее груз признается Клиентом/заказчиком или представителем Клиента/заказчика с надлежащими полномочиями.

Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

В соответствии с Соглашением о сотрудничестве, передача груза для организации международной перевозки ТОО «Алеко Сервис», ТОО «Алеко Транс», ООО «Алеко» также является акцептом настоящего договора.

ООО «Овеком», именуемое в дальнейшем Экспедитор/Исполнитель, публикует настоящий Договор, являющийся публичным Договором-офертой в адрес как физических, так и юридических лиц (в дальнейшем Клиент/Заказчик) о нижеследующем

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Экспедитор/Исполнитель обязуется за вознаграждение и за счет Клиента/Заказчика или лица, указанного Клиентом/Заказчиком как Плательщика, выполнить или организовать выполнение услуг, связанных с перевозкой груза со склада Экспедитора/Исполнителя в пункте отправления до пункта назначения. Объем услуг Экспедитора/Исполнителя, права и обязанности Сторон определяются настоящим Договором и Накладной на транспортно-экспедиционные услуги, которая оформляется Экспедитором/Исполнителем и является неотъемлемой частью настоящего Договора (далее - «Накладная»).

1.2. В случае если Клиент/заказчик сдает груз с целью организации услуги по международной перевозке груза аффилированным лицам Экспедитора/Исполнителя, с которыми у Экспедитора/Исполнителя заключено Соглашение о сотрудничестве, груз считается сданным Экспедитору/Исполнителю на условиях Договора. При этом экспедиторские документы (Экспедиторская расписка, Накладная на ТЭУ, Акт на выдачу, Счет, Счет-фактура, Акт выполненных работ/услуг), выданные от таких аффилированных лиц, признаются надлежащими. Товарно-транспортная накладная CMR (далее – CMR), акт оказанных услуг, счет-фактура оформляются аффилированными лицами от имени и в интересах Экспедитора/Исполнителя. Соглашение размещено в свободном доступе на Сайте.

1.3. Стороны признают юридическую силу поручений Экспедитору/Исполнителю, направленных по электронной почте, факсу, либо путем заполнения заявок на Сайте, приравнивая такие поручения к оригиналам.

1.4. При изменении условий поручения после сдачи груза Экспедитору/Исполнителю, Экспедитор/Исполнитель вправе по своему усмотрению принять их по электронной почте либо факсу, либо затребовать оригинал. Образцы писем об изменении условий поручения размещены на Сайте.

1.5. Условия Договора не распространяются на оказание Экспедитором/Исполнителем услуг по организации авиаперевозки груза, если иное прямо не предусмотрено Сторонами в дополнительных соглашениях к Договору.

### **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Экспедитор/Исполнитель:

2.1.1. обязан принять груз по количеству мест, объему и весу, без досмотра и проверки содержимого упаковки на предмет: работоспособности, внутренней комплектности, количества, качества, наличия явных или скрытых дефектов, чувствительности к температурному воздействию; Основанием приемки груза является Накладная (Экспедиторская расписка)-бланк строгой отчетности.

2.1.2. обязан организовать перевозку груза, согласно Накладной, до пункта назначения или до пункта перенаправления;

2.1.3. обязан по письменной Заявке на забор/доставку или Заявке на доставку, полученной от Клиента/Заказчика и являющейся неотъемлемой частью Договора (формы Заявок прилагаются к Договору и не могут быть изменены Клиентом/Заказчиком), получать у Клиента грузы для организации перевозки и выдачи грузополучателям (или отправки в адрес грузополучателей) - третьим лицам, указанным Клиентом в Заявке - и/или получать у третьих лиц грузы, предназначенные для организации их доставки Клиенту. Заявка, полученная Экспедитором/Исполнителем посредством сканирования или факсимильной связи, приравнивается к письменной, имеет полную юридическую силу и признается Сторонами; при этом, если вес или объем груза превышает грузоподъемность или вместимость указанного в Заявке автомобиля, применяется тариф по фактическому весу или объему груза.

2.1.4. обязан доставлять грузы, полученные от Клиента/заказчика или его контрагентов по Заявке на доставку, до склада Экспедитора в пункте отправления, самостоятельно определять вес, объем, количество мест, фиксировать состояние упаковки этих грузов, а также формировать нужное количество грузовых мест для обеспечения нормального процесса перевозки и по результатам этих действий составлять Накладные без участия Клиента и его контрагентов на основании действующих тарифов Экспедитора/Исполнителя, указанных в прайсах на сайте [www.ovekom.ru](http://www.ovekom.ru)

2.1.5. обязан в случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Договором, уведомлять и/или запрашивать Клиента путем направления телефонограммы, телеграммы, по факсимильной связи или электронной почте либо с использованием иных доступных и разумных средств связи;

2.1.6. вправе в случае отсутствия упаковки или ее несоответствия характеру и/или количеству груза осуществить упаковку за счет Клиента/Заказчика в целях предотвращения возможной утраты, недостачи или повреждения (порчи) груза в процессе перевозки. Осуществление Экспедитором/Исполнителем такой упаковки производится по согласованию с Клиентом/Заказчиком (в том числе посредством факсимильной связи, обмена электронными письмами), но не освобождает Клиента/Заказчика от ответственности перед Экспедитором/Исполнителем и третьими лицами за последствия сдачи груза к перевозке без упаковки или в упаковке, не соответствующей характеру и/или количеству груза;

2.1.7. вправе самостоятельно выбирать или изменять вид транспорта, маршрут перевозки груза, последовательность перевозки груза различными видами транспорта, с привлечением третьих лиц.

2.1.8. вправе по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты поступления груза на склад Экспедитора/Исполнителя в пункте назначения, в случае заявленного или фактического отказа грузополучателя от получения груза, отправленного Клиентом/заказчиком, вернуть груз на склад Экспедитора/Исполнителя в пункт отправления и взыскать с Клиента/Заказчика стоимость услуг по доставке груза в пункт назначения, по возврату в пункт отправления и стоимость вынужденного хранения в соответствии с п.4.8. Договора;

2.1.9. вправе удерживать, находящийся в его распоряжении, груз до уплаты вознаграждения и возмещения понесенных им в интересах Клиента/Заказчика расходов;

2.2. Клиент/Заказчик:

2.2.1. обязан предоставить необходимые Экспедитору/Исполнителю документы, а также информацию о свойствах груза, об условиях его перевозки и иную информацию, необходимую для исполнения Экспедитором/Исполнителем обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, и документы, необходимые для осуществления всех видов государственного контроля;

2.2.2. обязан, в случае представления неполной информации и/или в случае возникновения у Экспедитора/Исполнителя сомнений в достоверности представленной информации, по запросу Экспедитора/Исполнителя предоставить необходимые дополнительные данные путем передачи Экспедитору/Исполнителю подлинников или, по соглашению с Экспедитором/Исполнителем, надлежащим образом заверенных копий требуемых документов;

2.2.3. обязан сдать груз Экспедитору/Исполнителю в упаковке, обеспечивающей сохранность груза при транспортировке, а груз, нуждающийся в таре для предохранения от утраты, недостачи или повреждения (порчи) при перевозке, сдать Экспедитору/Исполнителю в исправной таре, обеспечивающей его полную сохранность. Груз, требующий специальной упаковки (хрупкий, бьющийся и т. п.), сдать в жесткой (деревянной) упаковке;

2.2.4. при отсутствии упаковки или ее несоответствия характеру и/или свойствам груза оплатить тарирование (упаковку) груза;

2.2.5. обязан обеспечить получение груза в месте прибытия в течение пяти рабочих дней с момента доставки груза;

2.2.6. обязан своевременно оплатить сумму согласно Накладной;

2.2.7. в случае реализации права, предусмотренного п. 2.1.3 настоящего Договора, обязан своевременно представить заявку на перевозку груза в сопровождении вооруженной охраны и оплатить ее;

2.2.8. заполненные и подписанные Клиентом/Заказчиком Накладная на ТЭУ, Экспедиторская расписка, и/или Заявка на доставку, являются документами, фиксирующими указания Экспедитору/Исполнителю.

### **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Выдача груза получателю осуществляется после оплаты услуг по организации перевозки груза.

3.2. Оплата услуг по организации перевозки груза производится по тарифам Экспедитора/Исполнителя, указанных на сайте Экспедитора/Исполнителя [www.ovekom.ru](http://www.ovekom.ru) или в рамках договорных обязательств, в соответствии с Накладной или Заявкой на доставку. Тарифы определяют стоимость услуг на основании учитываемых веса, объема, габаритных размеров и маршрута доставки груза и других условий организации перевозки

3.3. Окончательная стоимость оказанных услуг, с учетом всех действующих скидок, определяется актом выполненных работ, подписываемым сторонами.

3.4. Оплата услуг производится Клиентом/Заказчиком не позднее пяти банковских дней с момента прибытия груза в пункт назначения.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

4.2. Клиенту разъяснены риски, связанные с перевозкой грузов по территории Российской Федерации и других сопредельных государств и предложено застраховать груз в страховой компании, указанной Экспедитором/Исполнителем, или любой другой

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

4.4. Экспедитор/Исполнитель несет ответственность перед Клиентом/Заказчиком в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Экспедитором/Исполнителем и до выдачи груза получателю, указанному в Накладной на ТЭУ, либо уполномоченному им лицу, за исключением случаев, когда утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор/Исполнитель не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:

1) за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором/Исполнителем для перевозки, в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза или недостающей его части;

2) за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором/Исполнителем для перевозки, в размере суммы, на которую понизилась действительная (документально подтвержденная) стоимость груза.

4.5. Экспедитор/Исполнитель освобождается от ответственности перед Клиентом/Заказчиком в случае, когда утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие наступления форс-мажорных обстоятельств, а именно: стихийных бедствий, пожара, военных действий, действий государственных органов и иных действий непреодолимой силы, о которых Экспедитор/Исполнитель не знал и не мог знать в момент приема груза к перевозке. Также Экспедитор/Исполнитель освобождается от ответственности перед Клиентом/Заказчиком в случае, если утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие грубого нарушения Клиентом условий настоящего договора.

4.6. Клиент/Заказчик несет ответственность за несвоевременную уплату вознаграждения Экспедитору и возмещение понесенных им в интересах Клиента/Заказчика расходов в виде уплаты неустойки в размере 0.1% вознаграждения Экспедитору/Исполнителю и понесенных им в интересах Клиента/Заказчика расходов за каждый день просрочки, но не более чем в размере причитающегося Экспедитору/Исполнителю вознаграждения и понесенных им в интересах Клиента/Заказчика расходов.

4.7. Клиент/Заказчик несет ответственность за убытки, причиненные Экспедитору/Исполнителю в связи с неисполнением обязанности по предоставлению информации, указанной в настоящем Договоре, или в связи с предоставлением заведомо ложной информации.

4.8. В случае, если Клиент/Заказчик необоснованно откажется от оплаты расходов, понесенных Экспедитором/Исполнителем в целях исполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, Клиент/Заказчик уплачивает Экспедитору/Исполнителю помимо указанных расходов штраф в размере 10% процентов суммы этих расходов. К расходам, указанным в настоящем пункте договора относятся, в том числе: расходы на упаковку груза, указанные в п. 2.1.6. настоящего договора, оплата дополнительных услуг, оказанных Экспедитором/Исполнителем Клиенту/Заказчику по заявке в рамках исполнения настоящего договора.

4.9. В случае хранения груза на складе Экспедитора/Исполнителя в пункте назначения свыше 5 (пяти) рабочих дней, Клиент/Заказчик выплачивает Экспедитору 200(двести)рублей в сутки за каждый кубический метр неостребованного груза.

4.10. В случае неоплаты Клиентом/Заказчиком услуг Экспедитора/Исполнителя в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня поступления груза в пункт назначения, Экспедитор/Исполнитель вправе погасить задолженность Клиента/Заказчика путем продажи всего или части груза Клиента/Заказчика. Остаток средств, вырученных от продажи всего или части груза, подлежит возврату лицу, уполномоченному на их получение, в течение 3-х дней с момента его обращения.

### **5. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

5.1. Все споры, связанные с толкованием и исполнением условий настоящего Договора, не урегулированные Сторонами путем переговоров, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде.

5.2. До предъявления Экспедитору/Исполнителю иска, вытекающего из настоящего Договора, обязательно предъявление Экспедитору/Исполнителю претензии, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

5.3. Претензия предъявляется в письменной форме. К претензии об утрате, о недостаче или повреждении (порче) груза должны быть приложены документы, подтверждающие право на предъявление претензии, и документы, подтверждающие количество и стоимость отправленного груза.

5.4. В случае расхождения данных в Накладной о количестве мест, весе и/или объеме груза, Стороны будут руководствоваться Накладной.

5.5. Экспедитор/Исполнитель обязан рассмотреть претензию и в письменной форме уведомить заявителя об удовлетворении или отклонении претензии в течение 30 (тридцати) дней со дня ее получения.

#### **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2016г.

6.2. Все предыдущие Договоры на транспортно-экспедиционное обслуживание, заключенные между Сторонами до подписания настоящего Договора, утрачивают силу с момента подписания настоящего Договора.

6.3. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору должны заключаться в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.

6.4. Настоящий договор составлен в двух аутентичных экземплярах, по одному для каждой из сторон

#### **ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**ЭКСПЕДИТОР/ИСПОЛНИТЕЛЬ: ООО «ОВЕКОМ»**

**Юр. адрес:** 196191, г. Санкт-Петербург, ул. Варшавская, д. 51, корпус 1, лит А, пом. 28Н

**ИНН/КПП:** 7810455312/781001001,  
1147847045136,

**ОКПО:** 34375198

**Р/С:** 40702810132340000071

в филиал «Санкт-Петербургский» ОАО «АЛЬФА-БАНК»  
г. Санкт-Петербург.

**К/С:** 30101810600000000786, **БИК:** 044030786

**Тел/факс:** 8 (812) 942-77-30, **e-mail:** spb@ovekom.ru

**КЛИЕНТ/ЗАКАЗЧИК:**

**Юр. адрес:**

**ИНН/КПП:**

**ОГРН:**

**ОКПО:**

**Р/С:**

**К/С:**

**Тел/факс:**

**БИК:**

**e-mail:**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/МП

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/МП